



UDRUGA ZA ZBRINJAVANJE DJECE BEZ ODGOVARAJUĆE  
RODITELJSKE SKRBI IZVAN VLASTITE OBITELJI  
NOVA BUDUĆNOST  
Badalićeva 26c, Zagreb

**IZVJEŠTAJ O RADU**

**2019.**



Financijski  
podržava

Nacionalna  
zaklada za  
razvoj  
civilnoga  
društva

Udruga za zbrinjavanje djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi izvan vlastite obitelji "Nova budućnost" je korisnica institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.

## **SADRŽAJ**

1. Osnovna djelatnost i ciljevi našeg rada
2. Korisnici, zaposlenici, volonteri i članstvo
3. Lokalna, nacionalna i međunarodna suradnja
4. Naši projekti i prijave
5. Zaključak

# **1. OSNOVNA DJELATNOST I CILJEVI NAŠEG RADA**

Udruga "Nova budućnost" osnovana je u cilju promicanja, organiziranja, razvijanja i unapređenja zbrinjavanja psihosocijalno ugroženih osoba- djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi po načelu skrbi izvan vlastite obitelji, bez osnivanja doma socijalne skrbi.

Udruga sukladno ciljevima djeluje na području socijalne djelatnosti i sukladno *Zakonu o socijalnoj skrbi* i *Statutu Udruge «Nova budućnost»*, osigurava dugotrajni smještaj korisnicima skrbi izvan vlastite obitelji. Smještaj korisnika realizira se na temelju zahtjeva nadležnog CZSS, odnosno rješenjem CZSS ili odlukom suda, temeljem odredbi *Obiteljskog zakona* i *Zakona o socijalnoj skrbi*.

Skrb izvan vlastite obitelji obuhvaća sve oblike smještaja ili boravka u udomiteljskoj obitelji, u domovima socijalne skrbi, kao i one oblike smještaja ili boravka koje pruža vjerska zajednica, trgovačko društvo, udruga i druga domaća i strana pravna i fizička osoba, kojima se korisniku osigurava:

- stanovanje
- prehrana
- čuvanje
- briga o zdravlju
- odgoj i obrazovanje
- psihosocijalna rehabilitacija
- njega i druge potrebe.

Socijalna skrb izvan vlastite obitelji u Udrži «Nova budućnost» ostvaruje se kao *dugotrajni smještaj* i u sklopu njega osigurava se tijekom duljeg vremenskog razdoblja zadovoljavanje životnih potreba kao što su:

- stanovanje
- prehrana
- čuvanje
- briga o zdravlju
- odgoj i obrazovanje
- psihosocijalna rehabilitacija

- njega
- radne aktivnosti
- korištenje slobodnog vremena

Udruga u okviru svoje djelatnosti:

- prati izvršavanje obveza korisnika
- pruža odgovarajuće oblike stručne pomoći
- osposobljava korisnike sukladno njihovoj dobi za samostalan život izvan Udruge
- surađuje s nadležnim centrima za socijalnu skrb glede skrbi o djetetu i drugim ustanovama koje skrbe o djeci
- provodi kontakte s biološkom obitelji

Cilj i zadatak dugotrajnog smještaja je pružanje kontinuirane skrbi, odgoja i njegove prilagođene individualnim potrebama korisnika te pružanje pedagoške, psihološke i terapeutske pomoći usmjerenе na ostvarivanje pozitivnih promjena u ponašanju i poticanje praktičnih, intelektualnih i socijalnih vještina.

Rad je usmjeren na prilagodbu korisnika na specifičan način funkciranja Udruge, integraciju korisnika u postojeću socijalnu sredinu, razvijanje društveno prihvatljivih oblika ponašanja, razvijanje i obogaćivanje sustava vrijednosti, uspješan tijek odgojno- obrazovnog procesa, provedbu potrebnih tretmana u pogledu zaštite fizičkog i mentalnog zdravlja te uspostavljanje odnosa s obitelji i kontinuirano održavanje kontakata s istima.

Specifični ciljevi:

- promjena ponašanja odnosno razvijanje i usvajanje pozitivnog modela ponašanja
- razvijanje pozitivnog odnosa prema učenju
- razvijanje osobne odgovornosti
- usvajanje pozitivnih društvenih vrijednosti
- razvijanje pozitivnih interesa i navika
- strukturiranje i razvijanje koncepta konstruktivnog provođenja slobodnog vremena
- prevladavanje odgojno- obrazovnih teškoća
- postizanje osobne, obrazovne, socijalne pozitivne afirmacije

## **2. KORISNICI, ZAPOSLENICI, VOLONTERI I ČLANSTVO**

Struktura korisnika:

- dob od 3 – 21 godine života
- ženska i muška populacija
- djeca bez roditelja i djeca čiji roditelji grubo zanemaruju svoje roditeljske dužnosti
- obiteljska klima kao etiološki faktor: sociopatološke pojave (nerad, skitnja, delinkventno ponašanje, alkoholizam) nepotpuna obitelj, nizak socioekonomski status, nasilje u obitelji
- obrazovni status: predškolci, osnovna škola, srednja škola, viša škola, fakultet
- prisutne odgojno- obrazovne teškoće: odgojna zapuštenost, diskrepancija između obrazovne i kronološke dobi, školski neuspjeh, teškoće učenja
- prisutni psihički poremećaji: emocionalne teškoće (nezrelost, nestabilnost, traumatiziranost), deficit pažnje, smanjene intelektualne sposobnosti
- smještaj je posebice namijenjen djeci koja su bila žrtve fizičkog, psihičkog i seksualnog zlostavljanja, te zajedničkom smještaju braće i sestara iz višečlanih obitelji, bez razdvajanja po dobi i spolu.
- svim korisnicima potreban je individualan i grupni oblik rada na područjima odnosa prema sebi, drugima, imovini, obrazovanju, zdravstvenoj zaštiti, suradnji s obitelji i ostalim sudionicima u tretmanu.

Skrb o korisnicima vode odgajatelji s naglaskom na metodologiju rada u kojima je važno da s korisnicima trajno 24 sata živi bračni par ili odgajatelj/ica koja provodi kontinuitet skrbi u atmosferi obiteljskog doma, a s kojom/kojima u timu rade profesionalni odgajatelji u dvije smjene pružajući stručnu pomoć u obrazovanju i strukturirani odgoj.

Nakon primljenog zahtjeva za smještaj s nadležnim socijalnim radnicima centra za socijalnu skrb dogovara se datum prijema djeteta na smještaj. Prijem djeteta provodi Komisija za prijem i otpust u sastavu- socijalni radni, psiholog i odgajatelj. Komisija obavlja inicijalni razgovor s djetetom, socijalnim radnikom te s roditeljem (ukoliko je u pratnji) te ih upoznaje s organizacijom i pravilima te o predstojećem komunikaciji i potrebi njihove uključenosti (za roditelje ukoliko to situacija dozvoljava) i suradnje tijekom trajanja smještaja. Po dolasku i upoznavanju djeteta odgajatelj provodi prijemni razgovor s djetetom u okviru kojeg od djeteta nastoji saznati relevantne okolnosti njegova dotadašnjeg funkcioniranja, detaljno ga upoznaje s pravilima (u skladu s djetetovim mogućnostima) te provodi pripremu i podršku za uključivanje djeteta u grupu.

U svakodnevnom bavljenju s zanemarivanom i zlostavljanom djecom pred stručno osoblje se postavljaju zahtjevi prema kojima je neophodno uskladiti osobne sposobnosti, stručnost i iskustvo s potrebama, osobinama, eventualnim poremećajima u ponašanju i očekivanjima korisnika.

U udruzi je kroz 2019. godinu bilo zaposleno 20 djelatnika (odgajatelji, psihologinja i socijalna radnica) i volontiralo 35 volontera. Udruga je imala na kraju godine 4 člana, što je broj koji planiramo povećati. Sjedište Udruge je na adresi Badalićeva 26c, Zagreb. Rad Udruge odvija se na 4 lokacije u samostalnim objektima, smještenih u 3 grada na području tri županije- Varaždin, Samobor i Zagreb. Jedan objekt u Velikoj Gorici je zatvoren u kolovozu 2019.g. te je ukupni smještajni kapacitet na kraju godine 46 korisnika (organizirano stanovanje 16 korisnika i smještaj uz stanovanje odgajatelja 30 korisnika).

Nažalost, sve veći rast troškova vezano uz brigu o korisnicima, nemogućnost pronalaska stručnog kadra i radne snage zbog nepovoljnijih uvjeta rada i niskih plaća rezultirao je čestom fluktuacijom djelatnika uslijed čega je donesena odluka o zatvaranju jednog objekta. Istodobno, pojačana je komunikacija s brojnim *Centrima za socijalnu skrb* iz cijele Hrvatske gdje se između ostalog naglašavao manjak smještajnih kapaciteta za djecu i mlade bez odgovarajuće roditeljske skrbi, pojačan broj zahtjeva sa smještaj (Udruga je tijekom 2019. godine zaprimila više od **80** zahtjeva za smještaj djece i mlađih).

### **3. LOKALNA, NACIONALNA I MEĐUNARODNA SURADNJA**

Surađujemo sa *Centrima za socijalnu skrb* s područja cijele Hrvatske, a aktivnosti nas vezuju i uz odgojno obrazovne ustanove poput vrtića, škola (osnovnih i srednjih), te uz nadležno Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku. Kako su tri naša objekta u Samoboru, tu je na prvom mjestu *OŠ Bogumila Tonija*, *OŠ Samobor* te uz zagrebačke škole i *Centar za odgoj i obrazovanje Slava Raškaj Zagreb* i *Poliklinika za rehabilitaciju slušanja i govora Suvag*, koje također pohađaju naši korisnici. U gradu Samoboru aktualna je suradnja s *POU Samobor*, *CIP Idem*, *Centar za mlade Bunker*, *Sportski objekti Samobor* te lokalnim udrugama. Usko surađujemo s različitim institucijama koje brinu o psihofizičkom zdravlju naših štićenika - *PB za djecu i mlađež Kukuljevićeva*, *Poliklinika za zaštitu djece grada Zagreba* i dr.

Suradnja s međunarodnom studentskom organizacijom AIESEC, na njihovom Global Mentors projektu- u sklopu kojeg se provode međunarodne radionice za djecu iz osjetljivih skupina unutar kojih tijekom ljetnih i zimskih praznika rade s djecom. Bilo je do sada do 30 volontera iz cijelog svijeta, studenti različitih struka i profila posebno motivirani za rad s djecom iz osjetljivih skupina. Primarno se radi na učenju stranih jezika, sportskim i umjetničkim aktivnostima te

kvalitetnom provođenju slobodnog vremena. S druge strane, strani studenti imaju priliku doživjeti smještaj u Udrudi obzirom da su smješteni s korisnicima za vrijeme rada s njima. U 2019. godini nas je u skopu tog projekta posjetilo i održalo radionice za korisnike- 5 volontera.

*RK Rudar* uz *Lions Club Samobor* za nas je krajem 2019. godine organizirao humanitarnu utakmicu i prikupio donatorska sredstva, Samoborski Volonterski centar "Kad bi svi..." s nama surađuje kroz uključivanje volontera, organizaciju različitih radionica za naše korisnike, humanitarne akcije, organizacije izleta, druženja i sl. Udruga *Pozitiva Samobor* također organizira radionice na kojima sudjeluju i naši korisnici te organizira humanitarne akcije s ciljem pomoći. Udruga *Svjetionik života* kršćanska je udruga čiji volonteri obilaze djecu i mlade u kućama te s njima provode radionice raznih igara i/ili kreativne radionice. Humanitarna utrka "Velika srca trče" održava se već tradicionalno u centru Samobora u prosincu, okuplja trkače, promovira trčanje, a cilj je prikupiti sredstva za našu djecu i mlade. Tehničku organizaciju vode članovi *Kluba cestovnog i planinskog trčanja Samobor* i *Škole trčanja Samobor* dok su glavni pokrovitelji *Hrvatski strukovni sindikat kontrolora letenja* i *Hrvatska udruga kontrolora letenja*. *Slatki Samoborci* su udruga koja okuplja djecu s dijabetesom i njihove roditelje, a s kojom smo organizirali radionice o radu s djecom koja imaju dijabetes. U predbožićno vrijeme je više pravnih i fizičkih osoba doprinijelo radu Udruge u vidu novčanih donacija i poklona za štićenike.

## 4. NAŠI PROJEKTI I PRIJAVE

Tijekom 2019. godine, usprkos izazovima nastavili smo s provedbom naša tri projekta: „*Dugotrajno zbrinjavanje djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi*”, ”*Ne želim biti nevidljiv*” i ”*Niste sami*”, više u nastavku.

### **„Dugotrajno zbrinjavanje djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi“**

Ovo je naš temeljni projekt, financiran od *Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku* od 2006. godine kojim smo započeli ostvarivanje naše osnovne djelatnosti, opisane na početku ovog izvještaja, a trajao je i u 2019. godini. Osigurali smo održivi smještaj za djeca, koja su u projektu kod nas 10 godina na skrbi, s ostvarenom punoljetnošću, završavaju uspješno osnovne i srednje škole, pronalaze zaposlenja sukladno svojim mogućnostima, izlaze iz doma i ostvaruju samostalnost. Pružamo smještaj i zbrinjavanje i djeci različitih osjetljivih skupina - djeci s kroničnim bolestima, djeci s teškoćama u ponašanju te djeci pripadnicima Romske nacionalne manjine.

Nastojimo omogućiti sretno i mirno djetinjstvo uz ispunjavanje svih životnih potreba djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi. Organiziramo stanovanje uz smještaj odgajatelja (djeca žive kao obitelj u kući s odgajateljem)- s njima žive i rade odgajatelji koji preuzimaju ulogu zamjenskih roditelja uz rad stručnih odgajatelja i podršku stručnog tima udruge. Držimo braću i sestre zajedno, jačajući obiteljske veze da se smanji trauma izdvajanja iz obitelji. Potičemo integraciju djece u lokalnu zajednicu na svim razinama i pružamo transport i pratnju pri odlasku na potrebne terapijske postupke (logopedi, psihijatri i dr.) te sve potrebne specijalističke pregledе u brizi za psihofizičko zdravlje korisnika.

### **”Ne želim biti nevidljiv”**

„Ne želim biti nevidljiv”, projekt je integracije djece i mladih socijalno osjetljivih skupina i bez roditeljske skrbi u lokalnu zajednicu.

Osnovna svrha projekta je omogućavanje djeci i mladima socijalno osjetljivih skupina i bez odgovarajuće roditeljske skrbi uključivanje u lokalnu zajednicu kroz sportske, kulturne, obrazovne i umjetničke aktivnosti te osiguranje kvalitetnije skrbi za djecu i mlade korisnike udruge kroz zdravstveni, socio-pedagoški rad, kreativni odgoj i radnu terapiju.

Financirala ga je Zagrebačka županija i tijekom 2018.g odobrenim smo sredstvima zaposlili službenog vozača i olakšali koordinaciju provedbe aktivnosti djece na sportska, kulturna i umjetnička događanja, dok se tijekom 2019. provodio iz vlastitih sredstava.

### **“Niste sami”**

„Niste sami”, projekt je pružanja podrške djeci i mladima, udomiteljima i obiteljima u riziku, osnovna svrha projekta je pružanje stručne pomoći djeci i mladima, djeci mladima bez odgovarajuće roditeljske skrbi, udomiteljskim obiteljima na području Samobora i okolice u skrbi za djecu koja im dolaze u obitelji, te osiguravanje stalne stručne pomoći za roditelje i organizacija škole za kompletno roditeljstvo.

Projekt se provodi u suradnji s Centrom za socijalnu skrb Samobor kroz organiziranje Škole za roditelje koji žele razvijati svoje roditeljske kompetencije te provedbom ciklusa radionica za djecu i mlade. Provodimo ga od 2016. godine, sve do danas, u nešto manjem opsegu, nastavak rada u 2018. i 2019. godini odvijao se od strane naših djelatnika- volonterski. Do sada je projekt podržao Grad Samobor u 2016. i 2017.g. te Zagrebačka županija u 2017.g.

U jesen 2019. godine aplicirali smo na natječaj *Nacionalne zaklade za razvoj civilnog*

društva- „Institucionalna podrška stabilizaciji i/ili razvoju udruga koje u prethodnim razdobljima nisu koristile IP Nacionalne zaklade” i početkom prosinca 2019. obaviješteni kako je naša prijava odobrena.

## 5. ZAKLJUČAK

Udruga Nova budućnost se u posljednjih nekoliko godina susreće sa sve intenzivnijim teškoćama koje ponajprije proizlaze iz nedovoljnih finansijskih sredstava za održavanjem temeljne djelatnosti – dugotrajnim zbrinjavanjem djece i mlađih bez odgovarajuće roditeljske skrbi. Nepovoljne okolnosti ukazuju na moguće zatvaranje još nekih objekata, istovremeno u situaciji pojačanih zahtjeva za smještaj koje upućuju Centri za socijalnu skrb iz cijele Hrvatske. U narednom razdoblju potrebno se okrenuti drugim izvorima financiranja putem projekata i donacija pravnih i fizičkih osoba kako bi se stabiliziralo poslovanje i stvorilo uvjete za kontinuiranu i kvalitetnu skrb o štićenicima.

Zagreb, prosinac 2019.

PREDsjEDNICA



Marija Udiljak